

**ГБОУ ДПО «НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ  
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ  
ИЗМЕРЕНИЙ В ОБРАЗОВАНИИ**

**Аналитические материалы  
по оценке качества образования  
в МБДОУ "Красносельский детский сад"  
Арзамасского района Нижегородской области**

**Май 2017**

## Введение

Одним из главных приоритетов государственной образовательной политики в условиях становления общества знания является достижение современного качества образования, в том числе дошкольного.

Понятие качества дошкольного образования связывают со степенью его соответствия Федеральному государственному образовательному стандарту (ФГОС), федеральным государственными требованиями и потребностям заказчика образовательных услуг.

Важнейшим механизмом обеспечения качества образования в дошкольной образовательной организации (ДОО) является независимая оценка.

Независимая оценка качества образования (НОКО) выступает формой реализации общественного контроля соответствия предоставляемого (ДОО) образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность. По результатам НОКО все заинтересованные лица получают информацию о реальном качестве образования, обеспечиваемом ДОО, достижениях ДОО и ее проблемах в данном направлении и принимаются соответствующие решения.

Необходимость введения независимой оценки качества образования в ДОО продиктована нормативно-правовыми документами, отражающими государственную политику России в области качества образования, такими как:

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Федеральный закон от 29.12.2012. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95);
- Постановление Правительства РФ от 30.03.2013 №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

- Государственная программа РФ «Развитие образования на 2013- 2020 годы». Утверждена Постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 792-р;

- Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, утверждённые зам. министра образования и науки РФ А. Б. Повалко 14.10.2013;

- Распоряжение Правительства Нижегородской области №1844-р от 10 сентября 2013 года «О формировании в Нижегородской области системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и другими.

В лаборатории социально-педагогических измерений в образовании НИРО разработана технология независимой оценки качества образования в ДОО, по которой проводилась НОКО и в МБДОУ "Красносельский детский сад" Арзамасского района Нижегородской области.

НОКО проходила в два этапа.

На первом этапе устанавливалось соответствие деятельности ДОО нормативным требованиям. Объектами оценки в соответствии со ФГОС дошкольного образования выступали:

- основная образовательная программа (ООП) ДОО;
- условия реализации ООП;
- результаты деятельности ДОО.

Оценка каждого из обозначенных объектов осуществлялась по оценочным критериям и показателям, которые разработаны в соответствии с требованиями нормативных документов, и в первую очередь, ФГОС дошкольного образования. Каждый показатель обладает признаком, который либо выражен, либо не выражен в практике деятельности дошкольной образовательной организации. В соответствии с выраженностью признака присваивалось значение показателя в 1 или 0 баллов. Выраженность признака определялась с помощью различных методов: анализа документации, наблюдения экспертов, экспертной оценки и других. Методы измерения органично включены в дея-

тельность дошкольной образовательной организации и традиционно осуществляются в ДОО. При диапазоне 80-100% по каждому объекту оценки - полное соответствие нормативам качества.

На втором этапе изучалась удовлетворённость потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОО. Для этого проводилось анкетирование родителей по анкете «Детский сад в оценках родителей», содержащей 36 вопросов, предусматривающих оценку содержания, условий и результатов образования. Формулировки вопросов составлены так, что родители могут адекватно выстроить свои оценки, опираясь на опыт взаимодействия с ДОО и своё восприятие различных сторон жизнедеятельности образовательной организации. Каждый из вопросов, являющийся по своей сути показателем того или иного аспекта деятельности ДОО, оценивается родителями по 3-х балльной оценочной шкале: 1 балл – не согласен, 2 балла - затрудняюсь ответить, 3 балла - не согласен. Анкетирование носит анонимный характер. При диапазоне 80-100% - достигнута удовлетворённость потребителей качеством услуг, предоставляемых ДОО.

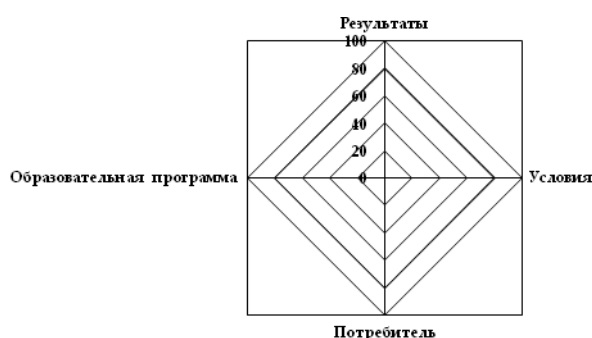
Полученные данные по всем объектам оценки (ООП, условия её реализации, результаты деятельности ДОО) и мнение потребителей образовательных услуг эффективнее всего рассматривать взаимосвязано, что даёт возможность сделать лепестковую диаграмму. Лепестковая диаграмма выстраивается в виде четырёхугольника. Она имеет четыре оси, выходящие из одной точки. На этих осях откладываются относительные значения качества по четырём составляющим: ООП ОО, условия её реализации, результаты деятельности ОО, мнение потребителей образовательных услуг. Затем полученные величины по каждой оси соединяются линиями. Эти линии образуют стороны четырёхугольника. Форма четырёхугольника лепестковой диаграммы, полученная по результатам комплексной оценки качества образования в ДОО, позволяет отнести её к определённому кластеру.

Лепестковая диаграмма при 100% позитивных оценок будет выглядеть как квадрат, отражающий высокие результаты деятельности ДОО при вы-

полнении всех нормативных требований к ООП, условиям её реализации и полном удовлетворении потребителей образовательных услуг (см. рисунок 1).

**Рисунок 1.**

### Лепестковая диаграмма



В случае, когда лепестки не будут иметь 100% позитивных оценок, возникают варианты типовых моделей качества образования в ДОО. Возможны базовые типовые модели деятельности дошкольной образовательной организации в зависимости от качества образования. Для их обозначения в авторской версии использованы условные названия-характеристики: «Эффективная ДОО», «ДОО недостаточного имиджа», «ДОО невысокой результативности и имиджа», «ДОО нереализованных проектов», «Успешная ДОО», «Перспективная ДОО», «ДОО завышенного имиджа», «Результативная ДОО», «ДОО ограниченных условий образовательной деятельности», «ДОО качественных условий образовательной деятельности», «ДОО недостаточной результативности», «ДОО ограниченных условий образовательной деятельности и имиджа», «ДОО качественных условий образовательной деятельности и высокой результативности», «ДОО качественных условий образовательной деятельности и высокого имиджа», «Неэффективная ДОО».

Разносторонний четырёхугольник лепестковой диаграммы будет свидетельствовать о проблемной зоне конкретной ДОО.

## **1. Оценка качества основной образовательной программы**

### **МБДОУ "Красносельский детский сад"**

Основная образовательная программа ДОО оценивалась по трём критериям: полнота структуры, адаптированность, направленность на индивидуализацию образовательного процесса.

Каждый критерий оценивался посредством совокупности показателей, характеризующих его: восемь – по первому критерию, пять показателей - по второму, шесть – по третьему (всего 19 показателей). Показателю 6 присвоен коэффициент весомости ( $k_v$ ) 1,5 балла; показателю 17 – 0,5 балла.

Максимальное количество баллов по данному объекту оценки в МБДОУ "Красносельский детский сад" составляет 16, что соответствует 100%.

В ходе экспериментальной апробации эмпирическим путём было определён нормативный диапазон значений от 80 до 100%, свидетельствующий о качестве ООП. В дошкольных образовательных организациях, где данное значение не было достигнуто, ООП оценивается как несоответствующая нормативным требованиям в полном объёме.

Основная образовательная программа МБДОУ "Красносельский детский сад" была оценена в 14 баллов (87,5 %).

По двум показателям были присвоены нулевые значения:

1. Структура организационного раздела содержит не все требуемые компоненты (отсутствуют такие компоненты, как финансовые условия, психолого-педагогические условия, планирование образовательного процесса), что не соответствует Примерной основной образовательной программе дошкольного образования (одобрена решением федерального учебно-

методического объединения по общему образованию (протокол № 2/15 от 20 мая 2015 г.).

2. Не используются дополнительные общеразвивающие программы, реализация которых предусмотрена частью 4 статьи 23 Федерального закона от 29.12.2012. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Полный перечень показателей качества ООП МБДОУ "Красносельский детский сад" и оценка по ним приведены в приложении 9.2.

## **2. Оценка качества условий реализации основной образовательной программы МБДОУ "Красносельский детский сад"**

Оценивались семь групп условий реализации ООП:

- психолого-педагогические условия;
- развивающая предметно-пространственная среда;
- материально-технические условия и информационное обеспечение;
- кадровые условия;
- финансовые условия;
- организационно-информационные условия (открытость и доступность информации о ДОО);
- организационно-управленческие условия.

Максимальное количество баллов, которое может набрать ДОО по оценке всех условий, составляет 81 (100%). Соответствие нормативам качества считается при диапазоне от 80 до 100%.

На апрель 2017 года условия реализации ООП в МБДОУ "Красносельский детский сад" соответствовали норме и составили 80,2 % (65 баллов из 81).

По *шестнадцати* показателям было присвоено нулевое значение:

1. Не соблюдается в полной мере нормативный объём образовательной нагрузки на ребёнка в соответствии с требованиями реализуемой образовательной программы (в сетке организованной деятельности всех возрастных групп в один день запланированы по два занятия по одной образовательной области - художественно-эстетическое развитие ребёнка; отсутствуют заня-

тия по конструированию), что не соответствует пункту 3 части 4 статьи 41 Федерального закона от 29.12.2012. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; пункту 3.2.9. части 3 Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования; пунктам 11.9 -11.13 части 11 «Санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» Сан ПиН 2.4.1. 3049-13".

2. В МБДОУ отсутствует музыкальный зал, что не соответствует пункту 3.3.1 части 3 Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования.

3. В МБДОУ отсутствуют и не оборудованы необходимым развивающим материалом специализированные помещения для развития ребёнка по одной или нескольким образовательным областям, что не соответствует пункту 3.3.1 части 3 Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования.

4. В МБДОУ отсутствуют и не оборудованы необходимым материалом специальные помещения в соответствии с направленностью групп, что не соответствует пункту 3.3.1 части 3 Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования.

5. В групповых комнатах не выделены микросреды в соответствии с образовательными областями, что противоречит пункту 3.3.4 части 3 Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования.

6. Не во всех групповых комнатах оснащение среды соответствует возрастным возможностям детей (в старших и подготовительных группах отсутствуют оборудование и игровые материалы для режисёрских игр, макеты и модели), что противоречит пунктам 3.3.3, 3.3.4 (1) части 3 Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования.

7. Разнообразие материалов и структура образовательного пространства не обеспечивают игровую, познавательную, исследовательскую, творче-



скую и двигательную активность детей, что не соответствует пункту 3.3.4.(1) части 3 Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования.

8. Не имеются в должном объёме разнообразные игры, игрушки и оборудование для свободного выбора детей, что нарушает пункт 3.3.4.(4) части 3 Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования.

9. Отсутствует плавательный бассейн, что не соответствует "Методическим рекомендациям по расчёту показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Минобрнауки России 15.09.2016 № АП-87/02 вн)".

10. Отсутствуют персональные компьютеры, доступные для использования детьми, наличие которых учитывается при проведении мониторинга в ДОО: Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 июня 2014 года № 657 «Методика расчёта показателей мониторинга системы образования» Пункт 1.4.5.

11. Руководитель МБДОУ не имеет документа о специальном образовании или прохождении переподготовки по направлениям подготовки «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент», «Управление персоналом», что не соответствует Постановлению Правительства РФ от 08.08.2013 г. № 678 «Об утверждении номенклатуры должностей работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность», основным положением раздела «Квалификационные характеристики должностей работников образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утверждённого приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761н, с изменениями, внесёнными приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31 мая 2011 г. № 448 н.

12. На сайте отсутствуют сведения о структуре ДОО и органах её управления, не соответствует п. 1.1.2. "Методических рекомендаций по расчёту показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Минобрнауки России 15.09.2016 № АП-87/02 вн)".

13. На сайте МБДОУ отсутствует возможность поиска сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, что не соответствует п. 1.4.1. "Методических рекомендаций по расчёту показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Минобрнауки России 15.09.2016 № АП-87/02 вн)".

14. На сайте МБДОУ отсутствует ранжированная информация об обращении граждан (жалобы, предложения, вопросы и т.д.), что не соответствует п. 1.4.2. "Методических рекомендаций по расчёту показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Минобрнауки России 15.09.2016 № АП-87/02 вн)".

15. На сайте МБДОУ отсутствует информация о результатах рассмотрения обращений родителей на электронный адрес заявителя, что не соответствует п. 1.4.3. "Методических рекомендаций по расчёту показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Минобрнауки России 15.09.2016 № АП-87/02 вн)".

16. На сайте МБДОУ отсутствует возможность отслеживания хода рассмотрения обращений граждан, что не соответствует п. 1.4.4. "Методических рекомендаций по расчёту показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Минобрнауки России 15.09.2016 № АП-87/02 вн)".

Полный перечень показателей качества условий реализации ООП и оценка по ним приведены в приложении 9.3.

### **3. Оценка качества результатов деятельности**

#### **МБДОУ "Красносельский детский сад"**

Оценка качества результатов деятельности ДОО осуществлялась по двум критериям: социальная результативность и экономическая результативность. Первый из обозначенных критериев включал 8 характеризующих показателей, второй – два. Соответственно максимальное количество баллов по данному объекту оценки равно 10, что соответствует 100%.

В ходе экспериментальной апробации эмпирическим путём было определён нормативный диапазон значений от 80 до 100%, свидетельствующий о качестве результатов деятельности ДОО. В дошкольных образовательных организациях, где данное значение не было достигнуто, результативность деятельности оценивается как недостаточная.

По итогам оценки в апреле 2017 года в МБДОУ "Красносельский детский сад" результативность деятельности составила 8 баллов из десяти возможных или 80,0 %.

По *двум показателям* было присвоено нулевое значение:

1. Средний показатель пропущенных дней при посещении ДОО по болезни на одного воспитанника составил 42,0 что превышает муниципальный средний показатель (23).

2. В течение учебного года МБДОУ закрывалось на карантин, что нарушает пункт 1.10 статьи 41 Федерального закона от 29.12.2012. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Полный перечень показателей качества результатов деятельности МБДОУ "Красносельский детский сад" и оценка по ним приведены в приложении 9.4.

### **4. Оценка удовлетворённости потребителей качеством**

#### **образовательных услуг МБДОУ "Красносельский детский сад"**

Оценка удовлетворённости потребителей (родителей воспитанников МБДОУ) качеством образовательных услуг МБДОУ производилась по результатам анкетного опроса «Детский сад в оценках родителей».

Групповой анкетный опрос «Детский сад в оценках родителей» проводился в апреле 2017г. среди родителей воспитанников трёх возрастных групп: средняя группа; старшая группа; подготовительная группа.

Всего было опрошено 75 родителей, что составило 75,8 % от списочного состава воспитанников (99) по состоянию на 01.09.2016 г.

Сравнительные данные по удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ даны в таблице 1.

Таблица 1

**Удовлетворённость родителей качеством образовательных услуг  
МБДОУ "Красносельский детский сад"**

<b>№</b>	<b>Показатели</b>	<b>%</b>
<b>I. Сохранение и укрепление здоровья, организация питания детей</b>		
1.	Реализуется индивидуальный подход к детям в соответствии с особенностями их здоровья и развития	100,0
2.	Наличие и оборудование специализированных помещений по охране и укреплению здоровья детей (физкультурного зала, спортивной площадки, бассейна, комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр).	2,7
3.	Регулярное проведение физкультурных занятий в помещении и на улице	98,7
4.	Проведение оздоровительных мероприятий (утренней зарядки, закаливающих мероприятий, массажа и др.)	98,7
5.	Отсутствуют случаи травматизма	97,3
6.	Наличие медицинского кабинета	100,0
7.	Хорошее медицинское обслуживание детей	98,7
8.	Высокий уровень безопасности	96,0
9.	Разнообразное меню питания детей	100,0
	<b>среднее значение показателей по группе 1</b>	<b>88,0</b>
<b>II. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>		
10.	Доброжелательное отношение воспитателя к детям	100,0
11.	Высококвалифицированные и отзывчивые педагоги	100,0
12.	Высокая профессиональная культура заведующего	98,7

	<b>среднее значение показателей по группе 2</b>	<b>99,6</b>
	<b>III. Удовлетворение материально-техническим оснащением</b>	
13.	Наличие игрового, спортивного, оздоровительного оборудования для работы с детьми	94,7
14.	Наличие персональных компьютеров, доступных для использования детьми	<b>37,3</b>
15.	Обеспеченность мультимедийными проекторами	98,7
16.	Обеспеченность интерактивными досками и приставками	<b>36,0</b>
	<b>среднее значение показателей по группе 3</b>	<b>66,7</b>
	<b>IV. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</b>	
17.	Дети в детском саду живут интересной, насыщенной жизнью	100,0
18.	Образовательные программы детского сада разносторонне развивают детей	100,0
19.	Вы информированы о программах, реализуемых в ДОО	98,7
20.	Реализуются разнообразные формы дополнительного образования (кружки, студии, секции)	<b>69,3</b>
21.	Осуществляется взаимодействие с учреждениями здравоохранения, культуры, другими образовательными учреждениями	98,7
22.	Дети имеют свободный доступ к игрушкам	100,0
23.	Регулярно организуются выставки детских работ	100,0
	<b>среднее значение показателей по группе 4</b>	<b>95,2</b>
	<b>V. Удовлетворение взаимодействием детского сада с родителями воспитанников</b>	
24.	Удобный для родителей режим пребывания детей в детском саду	100,0
25.	Регулярно проводится изучение образовательных потребностей родителей	97,3
26.	Эффективно работают органы общественного самоуправления (родительский комитет, управленческий, попечительский советы)	97,3
27.	Регулярно проводятся совместные мероприятия с родителями	98,7
28.	Доступно и широко информируют обо всех аспектах работы детского сада (через родительские собрания, сайт детского сада, информационные стенды)	98,7
29.	Оказывается консультативная помощь родителям по вопросам образования и охраны здоровья детей	96,0
	<b>среднее значение показателей по группе 5</b>	<b>98,0</b>

<b>VI. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности</b>		
30.	Ребёнок охотно посещает детский сад	98,7
31.	Хотели бы Вы перевести ребёнка в другой детский сад (нет)	94,7
32.	Готовность рекомендовать детский сад родственникам и знакомым	97,3
	<b>среднее значение показателей по группе 6</b>	<b>96,9</b>
<b>VII. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте ДОО</b>		
33.	Полнота и актуальность информации о ДОО и ее деятельности	98,7
34.	Наличие сведений о педагогических работниках ДОО	98,7
35.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОО	98,7
36.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений родителей, поступивших в ДОО по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	97,3
	<b>среднее значение показателей по группе 7</b>	<b>98,4</b>

Как видно из таблицы 1, максимально возможные значения (100%) были получены по *пяти показателям*: "реализуется индивидуальный подход к детям в соответствии с особенностями их здоровья и развития", "наличие медицинского кабинета", "разнообразное меню питания детей", "доброжелательное отношение воспитателя к детям", "высококвалифицированные и отзывчивые педагоги".

На *высоком уровне* (свыше 90%) родители оценили *двадцать один показатель*. Самые высокие оценки (98,7 %) в указанном числовом значении были даны по таким показателям, как "регулярное проведение физкультурных занятий в помещении и на улице", "проведение оздоровительных мероприятий (утренней зарядки, закаливающих мероприятий, массажа и др.)", "хорошее медицинское обслуживание детей", "высокая профессиональная культура заведующего", "обеспеченность мультимедийными проекторами", "вы информированы о программах, реализуемых в ДОО", "осуществляется взаимодействие с учреждениями здравоохранения, культуры, другими образовательными учреждениями", "регулярно проводятся совместные мероприя-

тия с родителями", "доступно и широко информируют обо всех аспектах работы детского сада (через родительские собрания, сайт детского сада, информационные стенды)", "ребёнок охотно посещает детский сад", "полнота и актуальность информации о ДОО и ее деятельности", "наличие сведений о педагогических работниках ДОО", "доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОО".

Важнейшими показателями, характеризующими удовлетворённость родителей качеством предоставляемых образовательных услуг, являются отсутствие желания родителей переводить своих детей в другой детский сад и готовность родителей рекомендовать детский сад родственникам и знакомым. Так, только 5,3 % родителей воспитанников МБДОУ изъявили желание сменить для ребёнка детский сад. В то же время 97,3 % родителей выразили готовность рекомендовать детский сад родственникам и знакомым.

*Низкую оценку (< 80%) родители дали по четырём вопросам анкеты: "наличие и оборудование специализированных помещений по охране и укреплению здоровья детей (физкультурного зала, спортивной площадки, бассейна, комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)" (2,7 %); "обеспеченность интерактивными досками и приставками" (36,0 %); "наличие персональных компьютеров, доступных для использования детьми" (37,3 %); "реализуются разнообразные формы дополнительного образования (кружки, студии, секции)" (69,3 %).*

Сопоставительный анализ средних значений показателей по оценочным группам позволил обнаружить, что высокие оценки были даны родителями *по шести группам показателей: доброжелательность, вежливость, компетентность работников* (среднее значение показателей 99,6 %); *открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте ДОО* (среднее значение показателей 98,4 %); *удовлетворение взаимодействием детского сада с родителями воспитанников* (среднее значение пока-

зателей 98,0 %); *общее удовлетворение качеством образовательной деятельности* (среднее значение показателей 96,9 %); *удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг* (среднее значение показателей 95,2 %); *сохранение и укрепление здоровья, организации питания детей* (среднее значение показателей 88,0 %).

Самые низкие средние значения показателей были выявлены только в одной группе - *удовлетворение материально-техническим оснащением* (среднее значение показателей 66,7 %).

Для оценки уровня удовлетворённости потребителей качеством образовательных услуг значение каждого показателя оценивается в 1 балл или 0 баллов в соответствии с выраженностью или отсутствием признака: 1 балл присваивается признакам, получившим положительную оценку 80% и выше. Перевод процентов в балльную систему отражён в таблице 2.

Таблица 2

**Уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг  
родителей воспитанников МБДОУ "Красносельский детский сад"**

№	Показатели	%
<b>I. Сохранение и укрепление здоровья, организация питания детей</b>		
1.	Реализуется индивидуальный подход к детям в соответствии с особенностями их здоровья и развития	1
2.	Наличие и оборудование специализированных помещений по охране и укреплению здоровья детей (физкультурного зала, спортивной площадки, бассейна, комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр).	0
3.	Регулярное проведение физкультурных занятий в помещении и на улице	1
4.	Проведение оздоровительных мероприятий (утренней зарядки, закаливающих мероприятий, массажа и др.)	1
5.	Отсутствуют случаи травматизма	
6.	Наличие медицинского кабинета	1
7.	Хорошее медицинское обслуживание детей	1
8.	Высокий уровень безопасности	1
9.	Разнообразное меню питания детей	1



<b>II. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>		
10.	Доброжелательное отношение воспитателя к детям	1
11.	Высококвалифицированные и отзывчивые педагоги	1
12.	Высокая профессиональная культура заведующего	1
<b>III. Удовлетворение материально-техническим оснащением</b>		
13.	Наличие игрового, спортивного, оздоровительного оборудования для работы с детьми	1
14.	Наличие персональных компьютеров, доступных для использования детьми	0
15.	Обеспеченность мультимедийными проекторами	1
16.	Обеспеченность интерактивными досками и приставками	0
<b>IV. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</b>		
17.	Дети в детском саду живут интересной, насыщенной жизнью	1
18.	Образовательные программы детского сада разносторонне развивают детей	1
19.	Вы информированы о программах, реализуемых в ДОО	1
20.	Реализуются разнообразные формы дополнительного образования (кружки, студии, секции)	0
21.	Осуществляется взаимодействие с учреждениями здравоохранения, культуры, другими образовательными учреждениями	1
22.	Дети имеют свободный доступ к игрушкам	1
23.	Регулярно организуются выставки детских работ	1
<b>V. Удовлетворение взаимодействием детского сада с родителями воспитанников</b>		
24.	Удобный для родителей режим пребывания детей в детском саду	1
25.	Регулярно проводится изучение образовательных потребностей родителей	1
26.	Эффективно работают органы общественного самоуправления (родительский комитет, управленческий, попечительский советы)	1
27.	Регулярно проводятся совместные мероприятия с родителями	1
28.	Доступно и широко информируют обо всех аспектах работы детского сада (через родительские собрания, сайт детского сада, информационные стенды)	1
29.	Оказывается консультативная помощь родителям по вопросам образования и охраны здоровья детей	1

<b>VI. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности</b>		
30.	Ребёнок охотно посещает детский сад	1
31.	Хотели бы Вы перевести ребёнка в другой детский сад	1
32.	Готовность рекомендовать детский сад родственникам и знакомым	1
<b>VII. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте ДОО</b>		
33.	Полнота и актуальность информации о ДОО и ее деятельности	1
34.	Наличие сведений о педагогических работниках ДОО	1
35.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОО	1
36.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений родителей, поступивших в ДОО по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	1
	<b>Итого:</b>	<b>32</b>

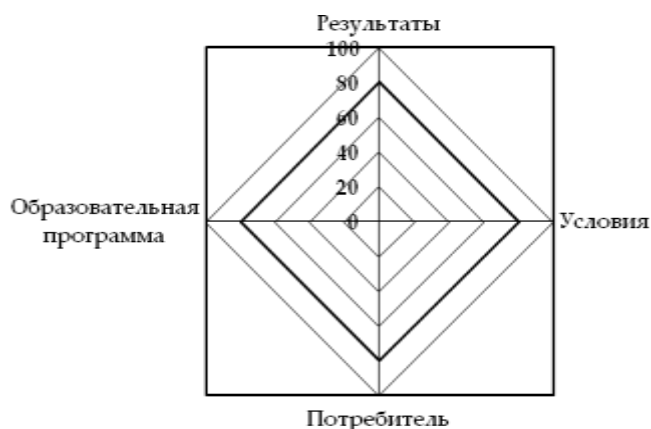
Данные таблицы 2 показывают, что по 32 вопросам анкеты было получено по одному баллу. Таким образом, уровень *удовлетворённости потребителей* качеством образовательных услуг, предоставляемых детям, соответствует сумме 32 балла, что составляет 88,9 %. Полученные проценты попадают в установленный диапазон удовлетворённости потребителей качеством образовательных услуг от 80% до 100% , что соответствует **высокому уровню**.

### **Заключение**

Сопоставив полученные данные по всем объектам оценки (ООП, условия её реализации, результаты деятельности ДОО) и мнению потребителей образовательных услуг, мы получаем модель качества образования в МБДОУ "Красносельский детский сад" Арзамасского района Нижегородской области в 2017 году (см. рисунок 2).

**Рисунок 2.**

**Модель качества образования в МБДОУ "Красносельский детский сад" Арзамасского района Нижегородской области в 2017 году**



Такую графическую модель легко соотнести с типовой моделью, являющейся образом того или иного кластера, к которому относится детский сад.

Модель качества образования в МБДОУ "Красносельский детский сад" Арзамасского района Нижегородской области соответствует кластеру "Эффективная ДОО": оценка качества основной образовательной программы (ООП) равна 87,5 %; оценка качества условий реализации ООП находится на уровне 80,2 %; оценка результатов деятельности данного детского сада соответствует 80,0 %; оценка уровня удовлетворённости потребителей качеством образовательных услуг составляет 88,9 %. По установленной типологии ДОО

в зависимости от качества образования, если образовательная программа соответствует нормативам, созданы необходимые условия для образовательного процесса, достигаются требуемые результаты деятельности и у потребителей высокое мнение о качестве образования, то это - «Эффективная ДОО».

МБДОУ "Красносельский детский сад" организует свою деятельность в соответствии с ведущими приоритетами государственной и региональной политики в области дошкольного образования и демонстрирует достаточно высокую её результативность.

Основная стратегия деятельности МБДОУ по результатам НОКО должна быть связана с сохранением накопленного потенциала и повышением эффективности его использования, а также с устранением выявленных дефицитов в ООП, условиях реализации ООП, результатах деятельности, менеджменте отношений с потребителями образовательных услуг.

### **Эксперты:**

главный научный сотрудник  
центра социально-  
педагогических измерений  
в образовании НИРО,  
доктор пед. наук,  
профессор

О.А. Сафонова

ведущий научный сотрудник  
центра социально-  
педагогических измерений  
в образовании НИРО,  
канд. пед. наук

Г.А. Шилова